

# Ingyenes kommunikációs tréning

az **innoLignum Sopron**  
Erdészeti és Faipari Szakvásár és Rendezvénysorozat  
keretein belül!

„Kilőtt nyílveesszót és a kimondott szót  
többé soha visszahívni nem tudod!”

## Az üzleti életben nem mindegy, hogy

- mit mondunk,
- mikor mondunk,
- kinek mondunk és
- hogyan mondjuk?

Sokan úgy gondolják az üzleti kommunikáció színvonala személyes adottság. Pedig nagyon nagymértékben megtanulható, fejleszthető és sikere az üzleti élet sikerének meghatározója. Tréningünk ehhez az elérendő sikerhez szeretne segítséget nyújtani az erdőgazdálkodásban és faiparban dolgozó szakembereknek.

 **innoLignum** SOPRON

# 2

**időpontban is!**

2009. szeptember 3. (csütörtök) 15-17-ig  
2009. szeptember 4. (péntek) 10-12-ig

Helyszín: **innoLignum**  
Sopron, MKB Aréna

Showroom

# “Jobb kommunikációval a jobb üzletért”

## A hatékony ügyfél-kommunikáció gyakorlata

Dr. Molnár István vezetésével

A Nyugat-magyarországi Egyetem Faipari Mérnöki Kar

**25 éves tréneri tapasztalattal**, rendelkező  
adjunktusával

### **Ráhangelődés a tréningre.**

- mit hagytam magam mögött,
- mit várok a tréningtől?

### **A tréning, mint önfejlődésünk eszköze.**

- furcsa, szokatlan módszerek
- reflex szerű szokások
- az új módszerek befogadása
- az önfejlődés négy fázisa

### **A kommunikáció jelentősége az üzleti életben.**

- a verbális kommunikáció fejlődése
- a metakommunikáció
- az egyirányú kommunikáció
- a többirányú kommunikáció
- az interaktív kommunikáció és módszerei

### **Ügyfélkapcsolatok speciális kommunikációs módszerei.**

- A meghallgatás módszerei
- A telefonos kommunikációk
- A metakommunikáció az ügyfél szolgálatában

**Esetjátékok, szituációelemzések, problémamegoldások,  
kommunikációs technikák.**



# 2

**időpontban is!**

2009. **szeptember 3.** (csütörtök) 15-17-ig  
2009. **szeptember 4.** (péntek) 10-12-ig

Helyszín: **innoLignum**

Sopron, MKB Aréna

Showroom